



2019-2022: el punto de inflexión que lo cambió todo

La recuperación y superación de la pandemia, es uno de los temas que se denotan a nivel macroeconómico en la región, así como las proyecciones para el inicio del 2023.

La recuperación de la pandemia es uno de los temas que se denotan en el ámbito macroeconómico en la región, así como las proyecciones para el inicio del 2023. Ante situaciones de cambio como estas, son fundamentales los procesos de adaptación en los que las empresas se apoyan en estrategias como el *upskilling* y el *reskilling*. Asimismo, la transformación digital, que se vio acelerada por la reciente coyuntura ha modificado a las organizaciones en

temas como las modalidades de trabajo y de capacitación, entre otros.

Desde finales del 2019, donde la economía se veía afectada por la recesión, y magnificándose por los efectos de la pandemia en el 2020, la sociedad y las organizaciones sufrieron un gran impacto y retroceso. A partir del 2021, se empezó a percibir los primeros matices de la reactivación, a través de la transformación digital y la gestión dinámica de las áreas

de recursos humanos. Llegando a la actualidad del 2022, con organizaciones preocupadas por el bienestar de sus trabajadores, adaptadas a nuevas formas de trabajo y abiertas al cambio.

De acuerdo con los datos históricos y proyecciones del Fondo Monetario Internacional (FMI), Ecuador proyecta un 2.4% de incremento en su PIB para el 2022, estando por debajo del incremento de la región que fue de 3.6%. ➔

Por otro lado, países como Panamá y Colombia, tendrán los mayores incrementos en su PIB de 7.5% y 7.6% respectivamente. En el 2020 todos los países de la región presentaron una reducción en su PIB, que en algunos casos fue recuperado en el 2021. Recién en el 2022, Ecuador y otros países como Bolivia, Colombia, Uruguay y Panamá, pudieron superar el estado en el que estaban previo a la pandemia.

Deloitte* realizó una investigación donde participaron 155 empresas del mercado nacional. A través de los resultados podemos conocer que el 86% de las empresas han proyectado incrementos salariales en promedio de 4.07% para el año 2023. Donde las empresas nacionales reportan aumentos promedios de 4.45% y las multinacionales en cambio proyectan solo un 3.59%. Por otro lado, el 11% de la muestra no realizará incrementos y un 3% aún no ha definido que acción tomará. En estas proyecciones los sectores con mayores incrementos son el sector financiero, el de la construcción y el de seguros con 5.59%, 4.70% y 4.70% respectivamente.

Para poder superar las adversidades, las empresas tuvieron que adaptarse y realizar grandes cambios para poder continuar con sus operaciones y recuperarse del impacto negativo de la recesión. El *Reskilling* y el *Upskilling* han sido una de las estrategias que implementan las empresas para contrarrestar esta situación. Según la investigación realizada, el 89% de las

El 86% de las empresas han proyectado incrementos salariales en promedio de 4.05% para el 2023.

empresas reporta tener cambios en las funciones de los cargos de la organización, que principalmente se focalizan en las áreas de tecnología y operaciones. Para este acondicionamiento, las empresas implementaron distintas modalidades de capacitación como capacitaciones híbridas, *E-learning*s, *microlearnings*, entre otros.

La transformación digital se veía distante en el 2019, pero 3 años después en un 2022 postpandemia, podemos ver que es una realidad. La investigación realizada demuestra que 79% de las empresas considera que tiene un nivel de madurez digital entre intermedio y maduro en la actualidad. Esto se debe a que han implementado cambios tecnológicos con rapidez, con énfasis en digitalizar sus procesos y actualización constante. Otro factor que dilucida la transformación digital es la modalidad de trabajo, donde un 68% de las empresas posee colaboradores laborando de forma remota. Asimismo, un 61% de las organizaciones implementan nuevas tendencias de trabajo como los espacios colaborativos. De igual forma la adaptación en sus políticas y beneficios se ha visto ajustada para acoplar estas nuevas formas de trabajo, aplicando iniciativas de desconexión y normativas para el equilibrio de vida-trabajo.



Contacto

Roberto Estrada
Socio de Consultoría

Tel: +593 (4) 370 0135 ext. 1144
Cel: +593 (9) 9961 4382
Email: restrada@deloitte.com

* La expresión "Deloitte" en este documento se entenderá que hace referencia exclusivamente a la compañía Andeanecuador Consultores Estratégicos C.L.

Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, a su red de firmas miembro y sus entidades relacionadas, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Consulte www.deloitte.com para obtener más información sobre nuestra red global de firmas miembro.

Deloitte presta servicios profesionales de auditoría y assurance, consultoría, asesoría financiera, asesoría en riesgos, impuestos y servicios legales, relacionados con nuestros clientes públicos y privados de diversas industrias. Con una red global de firmas miembro en más de 150 países, Deloitte brinda capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a sus clientes, aportando la experiencia necesaria para hacer frente a los retos más complejos de los negocios. Los más de 415,000 profesionales de Deloitte están comprometidos a lograr impactos significativos.

Tal y como se usa en este documento, Andeanecuador Consultores Estratégicos C.L., RP&C Abogados Cía. Ltda. y RP&C - LAW Representaciones Cía. Ltda., las cuales tienen el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limitan sus negocios a, la prestación de servicios de consultoría, consultoría fiscal, asesoría legal, en riesgos y financiera respectivamente, así como otros servicios profesionales bajo el nombre de "Deloitte". Esta presentación contiene solamente información general y Deloitte no está, por medio de este documento, prestando asesoramiento o servicios contables, comerciales, financieros, de inversión, legales, fiscales u otros.

Esta presentación no sustituye dichos consejos o servicios profesionales, ni debe usarse como base para cualquier decisión o acción que pueda afectar su negocio. Antes de tomar cualquier decisión o tomar cualquier medida que pueda afectar su negocio, debe consultar a un asesor profesional calificado. No se proporciona ninguna representación, garantía o promesa (ni explícito ni implícito) sobre la veracidad ni la integridad de la información en esta comunicación y Deloitte no será responsable de ninguna pérdida sufrida por cualquier persona que confíe en esta presentación.