



**Deloitte**  
Digital

# ConvergeHEALTH™ Connect

Una suite de soluciones para sectores específicos desarrollada en Salesforce Health Cloud, la cual mejora las relaciones de salud durante el cuidado al ofrecer experiencias personalizadas.

## Genere nuevos modelos de atención

- Mejor coordinación para administrar y brindar apoyo de manera eficiente a pacientes, atención virtual, cuidado en casa y capacidades de monitoreo remoto que se integran en los flujos de trabajo existentes.
- Aproveche los mejores flujos de trabajo de procesos empresariales de su tipo.
- Aplique analíticos de datos de siguiente nivel para identificar, atender y satisfacer las necesidades de los clientes de forma efectiva.
- Mejore las operaciones de servicio y transforme la experiencia de los clientes.
- Cree interacciones y experiencias personalizadas con datos de apoyo.
- Promueva una experiencia mejorada de los pacientes y de los usuarios del sistema de salud, así como la retención y la adherencia.

## ConvergeHEALTH™ Connect abarca las prioridades de sectores específicos



## ConvergeHEALTH™ Connect Core

### PRESTACIÓN DE SERVICIOS CENTRALES A CLIENTES

Motor de Flujos de Trabajo Empresariales, Gestión de Casos, Gestión de Cuidados, Programación

### EXPERIENCIA DE SERVICIO A CLIENTES

Paciente 360, Omnicanal, Integración de Dispositivos, Movilidad Compartida, Portal Común

### INTEGRACIÓN EMPRESARIAL

Integración de Terceros, FHIR / Adopción del Estándar HL7

Para más información,  
contacte a:

México  
**Omar Camacho**  
ocamacho@deloittemx.com

#### Acerca de Deloitte

Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de ellas es una entidad única e independiente. DTL (también conocida como "Deloitte Global") no proporciona servicios a clientes. Conozca en [www.deloitte.com/mx/conozcanos](http://www.deloitte.com/mx/conozcanos) la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

#### Acerca de Assets & Solutions Group de Deloitte Digital de Salesforce

Assets & Solutions Group (ASG) permite a nuestra red de firmas miembro ofrecer activos y servicios habilitados a través de apps que son una extensión de la plataforma de Salesforce entre sectores industriales y áreas funcionales clave. Esta evolución natural hacia una larga relación con Salesforce líder en la industria se nutre de la experiencia global de la práctica de Salesforce de Deloitte Digital. Hemos creado un acervo considerable de destreza técnica, visión estratégica e insights de la industria provenientes de nuestras implementaciones de Salesforce, todo diseñado para habilitar a nuestra red de firmas miembros para ofrecerle una rentabilización más rápida y reducción de riesgo a través de su proceso de transformación digital. Conozca más en [www.deloitte.com/salesforce-asg](http://www.deloitte.com/salesforce-asg).

Esta publicación únicamente contiene información general y no proporciona, por medio de esta publicación, ninguna asesoría o servicio en contaduría, de negocios, financiera, de inversión, legal, en impuestos, o de cualquier otra índole profesional. Esta publicación no sustituye ninguna asesoría o servicio profesional, ni deberá ser utilizada como la base para la toma de cualquier decisión o implementación de cualquier acción que podría afectar a su negocio, por lo que antes de tomar cualquier decisión o implementar cualquier acción que pudiera afectar a su negocio, por favor consulte a un asesor profesional calificado. Deloitte no se hace responsable de las pérdidas de cualquier individuo que se remita a esta publicación.

© 2019. Para más información, contacte a Deloitte Touche Tohmatsu Limited